



ARNOLD
metalligent®

Messung der Kundenzufriedenheit.

Ihre Meinung ist uns wichtig.

n.b. = nicht bewertbar

Wie zufrieden sind Sie mit der Produktqualität der Arnold AG?

1	2	3	4	5	6		
vorbildlich		gut		verbesserungswürdig		inakzeptabel	n.b.

Wie zufrieden sind Sie mit der Beratung und Kundenbetreuung der Arnold AG?

1	2	3	4	5	6		
vorbildlich		gut		verbesserungswürdig		inakzeptabel	n.b.

Wie zufrieden sind Sie mit der Lieferzeit der Arnold AG?

1	2	3	4	5	6		
vorbildlich		gut		verbesserungswürdig		inakzeptabel	n.b.

Wie zufrieden sind Sie mit der Termintreue der Arnold AG?

1	2	3	4	5	6		
vorbildlich		gut		verbesserungswürdig		inakzeptabel	n.b.

Wie zufrieden sind Sie mit dem Preis-/Leistungsverhältnis der Arnold AG?

1	2	3	4	5	6		
vorbildlich		gut		verbesserungswürdig		inakzeptabel	n.b.

Was können wir besser machen?

Würden Sie uns weiter empfehlen?

Ja Nein

Diese Fragen wurden beantwortet von:

Firma _____

Name _____

Position _____

Datum _____

oder ausdrucken und per Fax an +49 (0) 6172 765-4055 senden.

Arnold Aktiengesellschaft

Vorsitzender des Aufsichtsrats: Dieter Stemmer | Vorstand: Uwe Arnold (Vorsitzender), Ingo Stemmer, Christoph Ebert

Sitz der Gesellschaft: Industriestr. 6-10 | 61381 Friedrichsdorf | Telefon: +49 (6172) 765-0 | Telefax: +49 (6172) 765-4055 | info@arnold.de

Registergericht: Bad Homburg HRB 7393 | ID-Nr. DE 114119666 | www.arnold.de